

## Veelgestelde vragen

### Hoe lang duurt het voor ik mijn orthopedische schoenen heb?

Het hele proces - van schoenensprekuren tot nacontrole - duurt bij orthopedische schoenen gemiddeld 10 tot 15 weken.

Bij semi-orthopedische schoenen is dat ca. 6 weken.

### Worden mijn schoenen vergoed?

Zorgverzekeraars vergoeden een groot deel van de kosten. Wel geldt een eigen bijdrage die jaarlijks verandert. Kijk ook in uw polisvoorwaarden.

### Hoe moet ik mijn schoenen onderhouden?

Als u uw schoenen komt ophalen, krijgt u een productpas mee. Hierop vindt u belangrijke tips en adviezen voor het gebruik en onderhoud van uw schoenen.

### Maken jullie ook sport- of werkschoenen?

Jazeker! Dit kunt u bespreken met uw schoentechnisch adviseur. Werkschoenen moet u eerst aanvragen via uw werkgever.

### Heb ik ook garantie?

Bij OIM Orthopedie heeft u altijd drie maanden garantie op uw schoenen.

### Waar kan ik terecht met andere vragen?

Voor meer vragen kunt u bellen naar één van onze vestigingen (z.o.z.).

## Waarom OIM?

- volop keuze in modellen en kleuren
- moderne orthopedische techniek
- vakwerk in maatwerk
- deskundige en vriendelijke medewerkers



Willemijn Zwart (36):

“Minder pijn én mooie schoenen”

*“Met mijn aangepaste schoenen heb ik minder pijn en daardoor loop ik meer. Met de aanpassing die ik nodig heb, kan ik niet alle modellen dragen. Mijn schoenen moeten erg stevig zijn. Maar ik heb wel zelf de kleur uitgezocht en daar ben ik superblij mee. Bij OIM Orthopedie word ik prettig geholpen. Dus toen ik een paar jaar geleden ben geopereerd, heb ik daarna gevraagd om naar OIM Orthopedie te worden verwezen.”*

### OIM-vestigingsplaatsen met telefoonnummer

Almere (036) 536 11 05	Haren (050) 599 59 00
Amersfoort (033) 463 28 18	Hoogeveen (0528) 28 66 80
Amsterdam (020) 607 18 88	Leeuwarden (058) 288 16 48
Arnhem (026) 443 43 40	Uden (0413) 22 52 10
Assen (0592) 30 40 66	Veendam (0598) 63 26 81
Beetsterzwaag (0512) 38 36 86	Velserbroek (023) 545 42 44
Dokkum (058) 288 16 48	Winschoten (0597) 43 12 39
Ede (0318) 65 09 91	Zeist (030) 697 70 48
Emmen (0591) 64 05 19	Zwolle (038) 455 51 60
Groningen (050) 577 61 76	

[www.oim.nl](http://www.oim.nl)  
[info@oim.nl](mailto:info@oim.nl)

**oim**  
orthopedie

**oim**  
orthopedie

**GAAN EN STAAN WAAR JE WILT**

Met orthopedische schoenen op maat



# Alles over orthopedische schoenen

**U bent voor uw voetklachten naar de specialist geweest. De arts heeft besloten dat u orthopedische schoenen nodig heeft. Deze schoenen maakt OIM Orthopedie speciaal voor uw voeten op maat. Hoe dat in zijn werk gaat, leest u in deze folder.**

## Schoenenspreekuur

Op het schoenenspreekuur bespreken de revalidatiearts en de orthopedisch schoentechnisch adviseur met u uw klachten en de juiste oplossing daarvoor.

Er zijn twee typen schoenen:

- **orthopedische schoenen** worden voor uw voeten op maat gemaakt;
- **semi-orthopedische schoenen** worden aan uw voeten aangepast. U hoort van de arts welke schoenen voor u het meest geschikt zijn.

## Stappenplan nieuwe schoenen

Tijdens het schoenenspreekuur heeft u al kennisgemaakt met de orthopedisch schoentechnisch adviseur van OIM Orthopedie. OIM Orthopedie is het bedrijf dat uw schoenen voor u gaat maken of aanpassen. Dit gaat in een aantal stappen. Om te beginnen krijgt u van OIM Orthopedie een uitnodiging voor het aanmeten van de schoenen.



### 1 Aanmeten

Onze schoentechnisch adviseur onderzoekt tijdens deze eerste afspraak uw voeten en maakt een afdruk. Dit kan op verschillende manieren, namelijk met een:

- **blauwdruk:** een inktafdruk op papier;
- **schuimafdruk:** u stapt in een bakje met kunstschuim;
- **gipsafdruk:** uw voet wordt even omwikkeld met sneldrogend gips.

De schoentechnisch adviseur noteert alle gegevens. Ook hoort u hoe hoog de wettelijke eigen bijdrage aan de schoenen is. Deze betaalt u als u de schoenen komt ophalen. We maken een afspraak voor drie weken later voor het passen (2).

### Krijgt u semi-orthopedische schoenen?

Dan laat onze schoentechnisch adviseur u een modellenboek zien. Hij bespreekt met u welk model voor uw voeten geschikt is. Tot slot bestelt hij de schoen(en) van uw keuze. Als uw schoenen klaar zijn, laat OIM Orthopedie u dat weten. We maken een afspraak om ze op te halen (3).

### Krijgt u orthopedische schoenen?

Dan maken we een nieuwe afspraak voor het passen (2).

### 2 Passen & model/kleur kiezen

#### U past een tijdelijke schoen(en) gemaakt van

**doorzichtig plastic.** Hiermee kan onze schoentechnisch adviseur de pasvorm controleren en waar nodig corrigeren.

#### Hoe wilt u dat uw nieuwe schoenen er straks uitzien?

Aan de hand van een modellenboek en een staal met leer (verschillende soorten en kleuren) kunt u een keuze maken. Heeft u een (foto van een) schoen die u erg mooi vindt? Neem die dan gerust mee! Samen met de schoentechnisch adviseur bespreekt u wat voor uw voeten mogelijk is. Als uw schoenen klaar zijn, krijgt u van OIM Orthopedie bericht als u ze op kunt komen halen (3).

### 3 Uw nieuwe schoenen ophalen

Als u uw nieuwe schoenen komt ophalen, kunt u ze meteen uitproberen. Onze schoentechnisch adviseur controleert samen



met u of ze helemaal volgens afspraak zijn gemaakt. Als er nog iets aangepast moet worden, dan laat u de schoenen nog even achter en maakt u een vervolgspraak. Zo niet, dan kunt u de eigen bijdrage afrekenen bij de receptie en uw schoenen meenemen.

### 4 Controle

Zijn er problemen met uw schoenen, dan kunt u altijd contact opnemen met OIM Orthopedie. Maar ook als dat het niet het geval is, komt u nog een keer voor een afspraak naar het ziekenhuis. Deze is al gemaakt bij uw eerste bezoek. Dit nadat u de schoenen enkele weken heeft gedragen. De revalidatiearts en schoentechnisch adviseur controleren dan samen of de schoenen naar wens zijn. Ook bespreken zij met u de mogelijkheid om een tweede paar schoenen te bestellen.