

Zorgverzekeraars

Samen voor de cliënt

Voor ons is een cliënt met een hulpvraag een gezamenlijke cliënt van OIM Orthopedie en de zorgverzekeraar. OIM Orthopedie borgt deze overtuiging in haar beleid, dat sterk gericht is op cliënttevredenheid. In het cliënttevredenheidsonderzoek van 2009 kregen we gemiddeld een 7.8 van onze cliënten. Daarmee leveren we indirect een bijdrage aan de zorgplicht van de zorgverzekeraar.

OIM Orthopedie ziet de zorgverzekeraar als een partner. Wij zijn ons bewust van de spanningen in de zorgmarkt en nemen daarin onze verantwoordelijkheid door kwaliteit te leveren tegen een juiste prijs-kwaliteitverhouding. Alleen in een partnership kunnen we laten zien hoe kwaliteit bij de levering van onze hulpmiddelen voorop staat en tegelijkertijd de kosten daarvan inzichtelijk maken.