

# Corona protocol: noodzakelijke zorg

Versie voor OIM.nl, v0.1 – 20 maart 2020 12:00 uur

Het corona virus heeft grote gevolgen voor de zorg in Nederland. De gezondheid van onze medewerkers, cliënten en iedereen met wie wij samenwerken is in deze situatie onze topprioriteit. Inmiddels zijn wij niet meer welkom op veel spreekuurlocaties, in ziekenhuizen, in revalidatiecentra en andere zorginstellingen. U kunt er op vertrouwen dat wij alles doen om verspreiding van het corona virus te voorkomen.

## **OIM orthopedie levert noodzakelijke zorg**

Wij zijn open voor noodzakelijke zorg. Dat is zorg die ertoe leidt dat onze klanten gebruik kunnen maken van een adequaat, functionerend hulpmiddel, waarmee zij over de noodzakelijke mobiliteit beschikken. Wij leveren ook noodzakelijke zorg aan mensen die nog geen hulpmiddel hebben en daar wel van afhankelijk worden.

Wij zijn daarnaast – waar onze bemensing en de regionale omstandigheden dat toelaten – open voor reguliere zorg waar geen fysiek contact voor nodig is.

## **Spreekuren**

Wij komen in principe niet op externe spreekuren, behalve voor noodzakelijke zorg. In de meeste ziekenhuizen, revalidatiecentra en overige zorginstellingen zijn onze adviseurs al niet meer welkom. Als er sprake is van noodzakelijke zorg op een spreekuur, dan leveren wij die zorg in overleg met onze verwijzers en de betreffende zorginstelling. Wij handelen altijd binnen de richtlijnen van het RIVM de Rijksoverheid, ons eigen protocol en het protocol van de desbetreffende zorginstelling.

## **Wat in dit document beschreven is**

Dit document maakt aan de hand van voorbeelden per productgroep duidelijk wat noodzakelijke zorg is en wat niet. Deze voorbeelden zijn niet uitputtend en geven vooral de richting aan. De voorbeelden gaan uit van de producten en diensten die wij leveren, maar of het om noodzakelijke zorg gaat, wordt bovenal bepaald door de omstandigheden van onze cliënten. In de praktijk zal onze orthopedisch adviseur een inschatting maken of het om noodzakelijke zorg gaat, desnoods in overleg met diens achterban en met onze verwijzers.

## Levering van voetzorg

Uitgangspunt: indien onze cliënt beschikt over één adequaat functionerend hulpmiddel, dan is er geen sprake van noodzakelijke zorg. Een functionerend reserve-exemplaar is dan voldoende. Een exemplaar dat niet meer zo mooi is maar wel functioneert, is ook voldoende.

Als de cliënt nog niet, of niet meer beschikt, over een adequaat functionerend hulpmiddel, dan geldt onderstaande.

### A) In geval van nieuwe beschoeiingen:

Beschoeiing		
OSA	√/X	Uitsluitend na navraag betreffende de urgentie bij voorschrijver
OSB	√/X	Uitsluitend na navraag betreffende de urgentie bij voorschrijver
OVAC	X	
VLOS	√	
Steunzool	X	

Kinderen die uit hun schoenen gegroeid zijn, vallen ook onder noodzakelijke zorg.

Er zijn uitzonderlijke situaties denkbaar, dan plegen wij overleg tussen verwijzer, cliënt en orthopedisch adviseur over de vraag of het om noodzakelijke zorg gaat.

### B) In geval van bestaande schoenen:

Indien een in het verleden reeds geleverd paar schoenen het enige paar is waarover de cliënt beschikt, dan passen wij deze aan of repareren deze. Dit alleen indien het aanpassingen of reparaties betreffen die de functionaliteit of pasvorm in gevaar brengen.

Enkele voorbeelden van wel of niet noodzakelijke zorg in dit geval:

Probleem	Wel noodzakelijk	Niet noodzakelijk
Ernstige slijtage zool of hak	√	
Drukplek	√	
Gebroken spalk	√	
Veters		X
Los sierstikwerk		X
Nieuw supplement dekje, niet DM		X
Nieuw supplement dekje, wel DM	√	
"mijn steunzool loopt niet meer zo lekker"		X
" mijn schoenen zien er niet meer uit"		X
Herhalingvoorzieningen/reservepaar*		X

\*Is dit het geval dan wordt onze cliënt door onze orthopedisch adviseur teruggebeld. Als deze voorziening gemaakt kan worden zonder fysiek contact, dan kan dit in gang gezet worden.

## Levering van pro- en orthesen

Uitgangspunt: indien onze cliënt beschikt over één adequaat functionerend hulpmiddel, dan is er geen sprake van noodzakelijke zorg. Een functionerend reserve exemplaar is dan voldoende. Een exemplaar dat niet meer zo mooi is maar wel functioneert, is ook voldoende.

Als de cliënt niet, of niet meer beschikt over een adequaat functionerend hulpmiddel, dan geldt het volgende:

Probleem	Wel noodzakelijk	Niet noodzakelijk
Prothese (arm of been) of orthese (onderste of bovenste extremiteit, korset of helm) gebroken of een onderdeel dat ervan los is	√	
Defect aan voorziening, zodanig dat cliënt in functioneren en / of mobiliteit ernstig beperkt wordt	√	
Drukplek of wond in prothesekoker of in de orthese of verhelpen van dusdanige (pijn)klachten die mobiliteit verhinderen	√	
Liner van de prothese is door en door gescheurd (indien liner nog wel goed paste, kan bestellen telefonisch, alleen afleveren is fysiek nodig)	√	
Sluitband(en) van de voorzieningen is helemaal versleten en los	√	
Spoedvoorziening in ZKH / instelling (Halskragen, spreidbroekjes ed).	√	
Eerste voorziening voor zover noodzakelijk voor functionaliteit / mobiliteit, evt. al aangemeten	√	
Eerste voorziening, niet direct noodzakelijk voor mobilisatie. Evt. bij twijfel afstemming met voorschrijver		X
Kinderspalken ivm groei	√	
Herhalingsvoorzieningen indien cliënt nog over adequaat functionerend hulpmiddel beschikt		X
Nieuwe stompsokken indien cliënt niets meer heeft of niet genoeg heeft	√	
Cosmetisch afwerken van de voorziening voor zover niet noodzakelijk voor functionaliteit of mobiliteit		X
Aanpassing, reparatie of vervanging cosmetiek of leerwerk, voor zover niet noodzakelijk is voor de functionaliteit		X

## Levering compressiezorg

Voor compressiezorg (onder andere therapeutisch elastische kousen) geldt dat alle leveringen die gedaan kunnen worden zonder dat de cliënt fysiek gezien hoeft te worden, onder de reguliere zorg vallen en gewoon uitgevoerd kan worden. Het gaat hier met name om herhalingsleveringen.

Indien er wel fysiek contact nodig is, dan doen we dit alleen bij noodzakelijke zorg. Hiervan is sprake in de volgende gevallen:

- De cliënt beschikt niet meer over een adequaat functioneren hulpmiddel en heeft die wel nodig om de voortgang van zijn of haar behandeling of revalidatietraject mogelijk te maken.
- De cliënt wordt gezwachteld en heeft aansluitend een kous nodig en beschikt niet (meer) over een adequate voorziening
- Er is sprake van Trombose
- De cliënt heeft een kous, maar er zijn dusdanige problemen met de kous of pasvorm, dat er een nieuwe noodzakelijk is en daarvoor fysiek contact nodig is. Een herhalingspaar dat opgestuurd moet worden volstaat niet.

Natuurlijk geldt ook in dit geval dat wij overleggen waar dat nodig is.