

Hulpmiddelen en de zorgverzekering 2019



Alles wat je wilt weten over
de vergoeding van je hulpmiddel

Hulpmiddelen en de zorgverzekering

Als cliënt van OIM Orthopedie kom je in aanraking met de zorgverzekeringswet. In deze wet is vastgesteld wat in Nederland aan zorg wordt vergoed en onder welke voorwaarden dit plaats vindt. De zorgverzekeringswet is ook van toepassing op hulpmiddelen. In deze brochure informeren wij je over de regelgeving rond hulpmiddelen en de zorgverzekeringswet.

De basisverzekering

De meeste hulpmiddelen die OIM Orthopedie levert, worden vergoed uit de basisverzekering. Elke Nederlander is verplicht om zich via de basisverzekering te verzekeren tegen zorgkosten.

De basisverzekering heeft twee varianten:

- een **naturapolis**, waarbij de verzekerde alleen zorg mag ontvangen van een zorgaanbieder die door zijn of haar zorgverzekeraar is gecontracteerd. Vaak zijn afspraken gemaakt over kosten, kwaliteit en service.
- een **restitutiepolis**, waarbij de verzekerde vrij zorg af mag nemen van niet gecontracteerde zorgaanbieders.

- een **combinatie** van een naturapolis en een restitutiepolis komt ook voor.

Overstappen naar een andere zorgverzekeraar

Je kunt aan het einde van elk jaar een andere zorgverzekeraar kiezen. Je dient hiervoor je huidige basisverzekering uiterlijk op 31 december van dit jaar op te zeggen. Je kunt dan tot 1 februari van het volgende jaar een nieuwe basisverzekering sluiten. Deze gaat formeel met terugwerkende kracht per 1 januari in.

Eigen risico

Als je 18 jaar of ouder bent, heb je een verplicht eigen risico voor de zorgverzekering. Dit betekent dat je zelf een deel betaalt van de zorg die je krijgt. In 2019 bedraagt het verplicht eigen risico € 385,-. Je kunt bij sommige zorgverzekeraars kiezen voor een hoger eigen risico. Je maandelijkse premie voor de basisverzekering is dan lager. OIM Orthopedie heeft met vrijwel alle zorgverzekeraars vaste prijzen afgesproken voor alle hulpmiddelen die vallen onder de basisverzekering. Afhankelijk van de maatschappij waar je verzekerd bent, kan het zijn dat een deel niet vergoed wordt. Onze adviseurs kunnen je daarover informeren.

In eerste instantie declareert OIM Orthopedie je hulpmiddel bij je zorgverzekeraar op basis van de contractafspraken. De zorgverzekeraar brengt deze kosten vervolgens bij je in rekening als eigen risico.



Niet alle zorgkosten vallen onder het verplichte eigen risico.

Je betaalt geen eigen risico voor:

- huisartsenzorg (waaronder de huisartsenpost);
- hulpmiddelen die je in bruikleen krijgt.*

Compensatie eigen risico bij hoge zorgkosten

Ben je 18 jaar of ouder en heb je hoge zorgkosten? Dan kun je misschien een tegemoetkoming krijgen voor het eigen risico: de Compensatie eigen risico (Cer). Als je recht hebt op de Cer, krijg je hierover automatisch bericht van het administratiekantoor CAK.

Betalingsregeling eigen risico

Niet elke verzekerde is in staat om het eigen risico van € 385,- direct aan de zorgverzekeraar te betalen. Bij vrijwel elke zorgverzekeraar bestaat de mogelijkheid om het eigen risico in termijnen te betalen. Meer informatie over een dergelijke betalingsregeling kun je bij je zorgverzekeraar opvragen.

Geef je gegevens door

Ben je als klant van OIM Orthopedie overgestapt naar een andere verzekeraar? Laat dit onze medewerkers bij je volgende bezoek dan weten en overhandig hen je nieuwe zorgpas voor je nieuwe gegevens.

* raadpleeg je polisvoorwaarden en het reglement hulpmiddelen van je verzekeraar.

Hulpmiddelen die vallen onder de basisverzekering

OIM Orthopedie levert diverse hulpmiddelen. Hiervan vergoedt de basisverzekering de volgende:

- prothesen
- maatwerk orthesen
- verstevigde confectie orthesen voor langdurig gebruik
- (semi-) orthopedisch schoeisel
- therapeutisch elastische kousen

Verwijsbrief behandelend arts

Kom je voor de eerste keer bij OIM Orthopedie, dan dien je een verwijsbrief van je behandelend arts (meestal je medisch specialist) mee te nemen. Je kunt deze overhandigen aan onze orthopedisch adviseur.

OIM Orthopedie regelt administratieve afhandeling met zorgverzekeraars

OIM Orthopedie zorgt voor de administratieve afhandeling van je hulpmiddel bij je zorgverzekeraar. Soms is hiervoor eerst toestemming, een machtiging, van je zorgverzekeraar nodig. Onze medewerkers regelen deze aanvraag voor jou. Mocht je zorgverzekeraar geen toestemming geven voor het vervaardigen van je hulpmiddel, dan kun je hiertegen in beroep gaan bij je verzekeraar.

Wil je een hulpmiddel voordat je zorgverzekeraar toestemming heeft gegeven, dan vragen wij je mogelijk om een garantverklaring te ondertekenen. Hiermee geef je OIM Orthopedie toestemming de kosten bij jou in rekening te brengen op het moment dat je verzekering de kosten niet vergoedt.

Eigen bijdrage

Voor (semi-) orthopedisch schoeisel (niet voor andere hulpmiddelen) geldt een wettelijke eigen bijdrage. Deze eigen bijdrage geldt naast het wettelijke eigen risico. Je betaalt deze eigen bijdrage bij aflevering van je (semi-) orthopedische schoenen, contant of per pin, aan OIM Orthopedie.

In 2019 is deze wettelijke eigen bijdrage vastgesteld op:

Eigen bijdrage 2019	
Verzekerden tot 16 jaar	€ 65,50 per paar
Verzekerden van 16 jaar en ouder	€ 131,- per paar

Sommige zorgverzekeraars brengen die eigen bijdrage zelf bij jou in rekening. Je hoeft in dat geval niets bij aflevering van de schoenen te betalen, maar ontvangt later een afrekening van je verzekeraar.

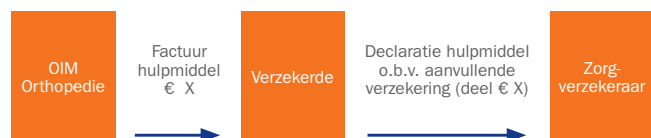


Aanvullende verzekering

De basisverzekering vergoedt niet alle zorg. Daarom kun je een aanvullende verzekering afsluiten voor zorgkosten die niet onder de basisverzekering vallen. Het is niet verplicht om een aanvullende verzekering te sluiten. Er bestaan zeer veel pakketten en varianten in de aanvullende verzekeringen. Je betaalt meestal meer premie naarmate meer zorg (deels) vergoed wordt in het aanvullende pakket.

Afsluiten van een aanvullende verzekering

Een aanvullende verzekering kun je in het algemeen het hele jaar door sluiten. De voorwaarden voor het aanvragen en opzeggen staan in de polisvoorwaarden. Je mag je aanvullende verzekering sluiten bij een andere zorgverzekeraar dan die waar je jouw basispakket hebt verzekerd.



Hulpmiddelen vallend onder de aanvullende verzekering

OIM Orthopedie levert diverse hulpmiddelen. Hiervan vergoedt de aanvullende verzekering mogelijk:

- steunzolen
- podotherapie
- pedicure

Je vindt meer informatie over de hoogte van de vergoeding in je verzekeringsvoorwaarden.

In tegenstelling tot de zorg uit de basisverzekering bestaan er geen overeenkomsten tussen OIM Orthopedie en zorgverzekeraars voor de vergoeding van deze hulpmiddelen. Dit houdt in dat je zelf de kosten van deze hulpmiddelen bij aflevering aan OIM Orthopedie betaalt. Je kunt vervolgens de factuur naar je zorgverzekeraar sturen, die (een deel van) de kosten uit je aanvullende verzekering vergoedt.

OIM Orthopedie gaat voor jou!

Wij zijn pas tevreden als jij je bewegingsdoel hebt bereikt. Wij bieden je een breed scala aan orthopedische hulpmiddelen en diensten waarmee wij je helpen je persoonlijke ambitie te realiseren. Of je nu start met revalideren, een opgroeiend kind bent, weer wilt kunnen sporten, je werk zo lang mogelijk wilt kunnen uitvoeren of zo lang mogelijk zelfstandig wilt kunnen wonen. Wij (her) kennen de problemen waarmee je bij ons komt en weten de weg naar de oplossing. Je kunt rekenen op een eerlijk advies vooraf, zodat je niet voor verrassingen komt te staan. Met onze maatwerkoplossingen helpen onze ruim 300 medewerkers jaarlijks meer dan 46.000 klanten mobieler deel te nemen aan de samenleving.

Onze ambitie

De beste, snelste en meest toonaangevende speler zijn in de orthopedische markt: dat is onze ambitie. Omdat we daarmee onze droom kunnen verwezenlijken: een samenleving waaraan iedereen zo goed mogelijk kan deelnemen. Ongeacht zijn of haar beperking in lichamelijke mobiliteit. OIM Orthopedie gaat voor jou!

Brochures

Van al onze producten hebben wij brochures.

Je vindt ze op www.oim.nl.

Waar vind je ons?

Je vindt OIM Orthopedie in het hele land. Wij hebben vestigingen in bijna alle provincies. Daarnaast kun je bij ons terecht op diverse locaties in onder meer revalidatiecentra, ziekenhuizen, verpleeg- en verzorgingshuizen. Kijk op oim.nl voor de locatie bij jou in de buurt of bel (0592) 394 260.



Deze brochure van OIM Orthopedie is met de grootst mogelijke zorg samengesteld, maar aan de informatie in deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.



Arm- en beenprothesen
Sportprothesen
Orthopedisch schoeisel
Schoenaanpassingen

Orthopedische voetbedden
Comfortschoenen
Podotherapie
Pedicure
(Sport)braces
Beenorthesen

Siliconen producten
Korsetten
Helmen
Overige orthesen
Therapeutisch elastische kousen
Zilversplints

oim.nl |    